**MĚSTSKÁ TURISTICKÁ UBYTOVNA BRUMOV-BYLNICE.**

**Platební a storno podmínky:**

Smluvní podmínky ubytování:

* Rezervace ubytování se provádí e-mailem na uvedeném kontaktu: [ubytovna@brumov-bylnice.cz](mailto:ubytovna@brumov-bylnice.cz) Doporučujeme klientům na rezervaci uvádět i své telefonní číslo, na kterém je možno se s klientem v případě nutnosti spojit.
* Rezervace akceptovaná a potvrzená provozovatelem je pro obě smluvní strany závazná.
* Úhradu za ubytování a služby s tím spojené je host platící v hotovosti povinen zaplatit předem při nástupu ubytování, a to ve výši dle platného ceníku.
* Při zrušení ubytování během pobytu se platby za ubytování nevrací ani v poměrné části.
* Pro akceptaci rezervace může provozovatel požadovat po klientovi zálohu ve výši 30 % z celkového objemu požadovaného ubytování.
* Při zrušení rezervace pět dnů před příjezdem, nebo nenastoupení ubytování je 30% záloha nevratná a propadá ve prospěch provozovatele.
* U skupinových rezervací 40 a více osob v lukrativních termínech, jako jsou velikonoce, vánoce, silvestr, letní prázdniny (měsíc červenec a srpen), požaduje provozovatel 1. zálohu na požadovanou rezervaci objednavatele ve výši 30 % z celkového objemu požadovaného ubytování v době splatnosti určené provozovatelem. 1. záloha je při zrušení rezervace nevratná a propadá ve prospěch provozovatele.

2. záloha ve výši 70 % do celkového objemu požadovaného ubytování je splatná nejpozději 1 měsíc před nástupem na ubytování. Pokud nebude 2. záloha uhrazena ke dni splatnosti určené provozovatelem, má se za to, že rezervace je zrušena a 1. záloha propadá ve prospěch provozovatele. Při snížení počtu rezervovaných osob po provedení 2. zálohy se tato záloha nevrací ani v její poměrné výši. Pokud bude rezervace zrušená, obě zálohy jsou nevratné a propadají ve prospěch provozovatele.

Při využití této skupinové rezervace poskytuje provozovatel slevu na ubytování ve výši 10%, která se vztahuje na počet objednaných ubytovaných a bude zohledněna při platbě 2. zálohy.

* Při skupinové rezervaci 60 a více osob jedním subjektem nebude již provozovatel v uvedeném termínu ubytovnu nabízet jiným subjektům.
* Klient je povinen uhradit platbu v uvedené době splatnosti. Dobou splatnosti, se rozumí datum, kdy má být požadovaná částka již na účtu připsána, ne datem kdy má být odeslána.

Pokud tak klient neučiní, není provozovatel dále provedenou rezervací vázán a nemůže klientovi garantovat objednanou kapacitu lůžek.

Brumov- Bylnice, 17. 10. 2017 Zdenek Blanař

starosta

Platební a storno podmínky byly schváleny radou města dne 17. 10. 2017 číslem usnesení 949/2017