

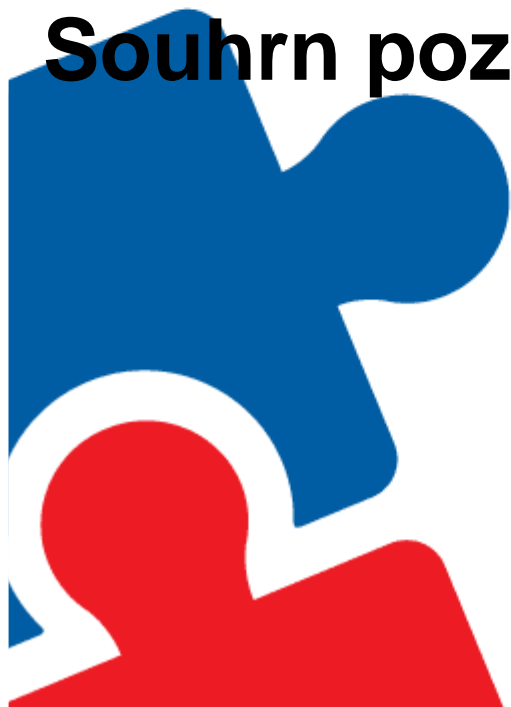


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Přenos dobré praxe v sociálních službách

Souhrn poznatků získaných při mezinárodní
spolupráci

Mgr. Josef Zdražil



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Cíl prezentace

- poukázat na to podstatné, co člověk zjistí při krátkodobé návštěvě v zahraničí
- Systémy nejsou dané jednou pro vždy. Mohou být změněny.



Témata prezentace

- Financování sociálních služeb
- Plánování sociální služby s uživatelem
- Kvalita sociálních služeb
- Komunitní plánování sociálních služeb
- Systém sociálních služeb v ČR
- Závěr

Financování sociálních služeb

- Anglie – 100% nákladů, předem daný rozpočet, dohoda o financování investic do zařízení sociálních služeb
- Nizozemsko – 100% nákladů, rozpočet dohodnut na 4 roky
- Management sociálních služeb se může soustředit na řízení lidí a na kvalitu služeb.

Belgie - Flandry

Otázka na představitele politického vedení
Vlámského ministerstva pro kvalitu života:
Jak se projevuje současná ekonomická krize
na dotacích pro sociální služby?

Odpověď: Nijak, je přece nesmysl v době,
kdy lidé chudnou, omezovat dotace na
sociální služby. Ohroženou skupinou z
hlediska sociálních služeb jsou i
středněpříjmové rodiny s dětmi.

Plánování sociální služby s uživatelem

- Nizozemsko, Velká Británie, Slovensko – úřad má významný vliv na to, jaká sociální služba bude uživateli poskytována
- Velkou část sociální práce vykonává pracovník úřadu
- V NL a VB týmové posouzení sociální i finanční situace a návrh řešení v dohodě s klientem včetně rozpočtu.

Plánování sociální služby s uživatelem

- Sociální pracovník poskytovatele se více věnuje individuálnímu plánování.
- V některých organizacích v Anglii není sociální pracovník, ale coach či lektor.
- V řadě případů spočívá řešení sociálního problému ve vzdělávání, naplňování volného času nebo v začlenění do pracovního procesu.

Kvalita sociálních služeb

- Nizozemsko a Velká Británie – služby jsou na vysoké úrovni, je velmi pestrá nabídka různých úrovní péče a podpory pro uživatele - specializované sociální služby.
- Velké zapojení uživatelů do chodu organizací, využívání zkušenostních expertů.

Komunitní plánování sociálních služeb

- Námi používané metody jsou v souladu s dobrou praxí v zahraničí, narážíme však na nesystematičnost systému.
- Stále můžeme své procesy KPSS vylepšovat.
- Můžeme být kreativnější, reálnější a efektivnější.

System sociálních služeb v ČR

- Největším problémem systému sociálních služeb v ČR je jeho nesystematičnost.
- Není jasné, kdo bude kolik platit z veřejných rozpočtů.
- Je méně peněz, ale tlak na kvalitu se zvyšuje.
- Dotace u stejných služeb nejsou stejné.

System sociálních služeb v ČR

- Zavedené organizace každoročně bojují o přežití a obhajují svou potřebnost a kvalitu.
- Nemáme přehled o poskytování služeb konkrétním lidem.
- Chybí návazné služby s různou úrovní podpory či péče.
- Malá politická odpovědnost kraje – při problémech se veřejnost obrací na obec.

System sociálních služeb v ČR

- Dokud nebudou finance, plánování služeb a politická odpovědnost na jednom místě, nebudeme schopni dobře plánovat a řídit systém sociálních služeb v souladu s potřebami uživatelů.
- Tím jedním místem je myšlena obec (ORP)
- Takto to funguje v NL, VB i na Slovensku

Takto je to dnes

Finance

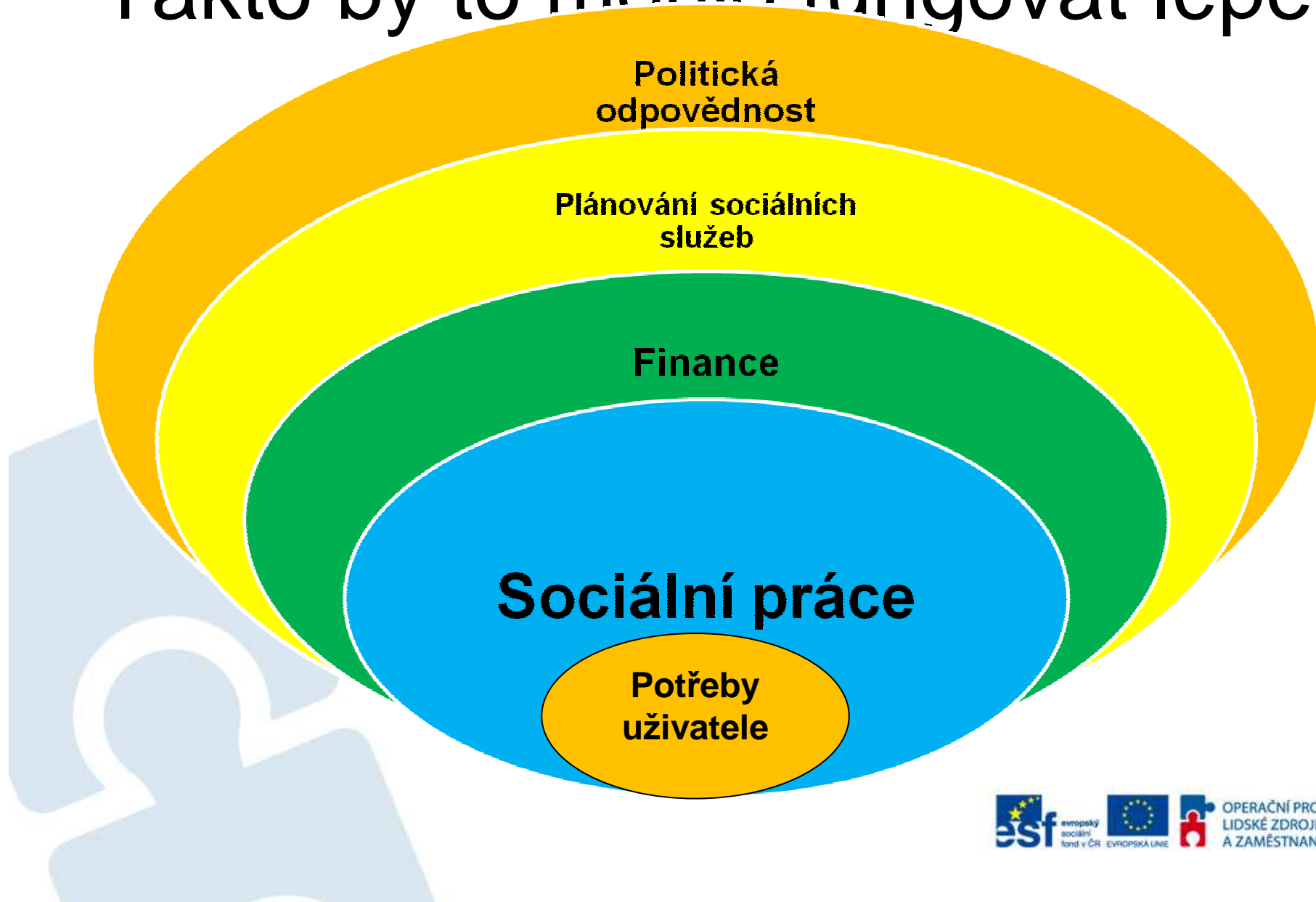
**Politická
odpovědnost**

**Potřeby
uživatelé**

**Plánování
sociálních
služeb**

Sociální práce

Takto by to mohlo fungovat lépe



Závěr

Předchůdcem reality je myšlenka, aby realita za něco stála, je potřeba myšlenky podrobit diskusi, a aby ta diskuse za něco stála, je potřeba diskutovat s těmi správnými lidmi.

Diskuse

Děkuji za pozornost.

