



KDE SOCIÁLNÍ SLUŽBY NESTAČÍ? POMOZTE NÁM TO ZJISTIT.

Vyplňte dotazník. Pomůžete tak nastavit služby, které dávají smysl v reálném životě.

- **Cílem dotazníku je zachytit skutečné životní situace, ve kterých lidem chybí pomoc. Zajímá nás vaše zkušenost – ať už vlastní, nebo z vašeho okolí. Neexistují správné ani špatné odpovědi.**
- **Právě konkrétní příběhy nám ukazují, kde systém sociálních služeb nestačí a kde je potřeba přidat.**
- **Vyplnění dotazníku vám zabere jen pár minut. Díky vašim odpovědím pak můžeme nastavit naše služby tak, aby byly dostupné ve chvíli, kdy jsou opravdu potřebné.**

Tento dotazník neslouží k řešení neodkladných situací. Pokud řešíte akutní problém, obraťte se na:

Světlana PODHÁNYIOVÁ, tel.: 577 043 336,
e-mail: svetlana.podhanyiova@zlinskykraj.cz

Julie ZPĚVÁKOVÁ, tel.: 577 043 370,
e-mail: julie.zpevakova@zlinskykraj.cz

Jak odevzdat dotazník? Vyberte jednu z následujících možností:

- Pošlete jej poštou na adresu: tř. Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín.
- Zašlete naskenovaný dotazník e-mailem na adresu: michaela.knotova@zlinskykraj.cz.
- Přineste vyplněný dotazník osobně na recepci v Baťově mrakodrapu ve Zlíně.
- Vyplňte dotazník online na webových stránkách www.zlinskykraj.cz.

Do kdy můžete dotazník odeslat?

Sběr probíhá celý rok, ale nejrelevantnější pro nás budou odpovědi odeslané do 30. června 2026.

Máte otázky? Chcete se zapojit více? Ozvěte se nám:

Michaela KNOTOVÁ POLÁKOVÁ, tel.: 577 043 327,
e-mail: michaela.knotova@zlinskykraj.cz

Vyplnit dotazník můžete i online →



DOTAZNÍK

1. Kdo potřebuje pomoc a jaký má věk? (např. soused, kolem 50 let):

2. Popište situaci uvedené osoby, kterou není schopna vyřešit sama, s rodinou, s dalšími blízkými ani s dostupnými sociálními službami.

3. Kolika lidí se tato situace týká?

4. Obec, kde se osoba, která potřebuje podporu, nachází.

5. Uveďte, jestli a jak se daná osoba či její okolí pokusily situaci řešit.

6. Prostor pro další podněty: