

Změny ve veřejné dopravě od 15. 12. 2019

Vážení cestující, přinášíme vám přehled nejčastěji se opakujících dotazů, které se týkají změn ve veřejné dopravě Zlínského kraje od 15. prosince 2019.

Kde najdu nové jízdní řády a informace k novému tarifu?

Nové jízdní řády jsou zveřejněny na webu www.id-zk.cz, případně na www.idos.cz. Prepravní podmínky, včetně ceníku jízdného a dovozného, najdete rovněž na webu www.id-zk.cz.

Kde si můžu koupit jízdenku na vlak, když na nádraží není pokladna?

V případě, že na nádraží není možné zakoupit si jízdenku, můžete tak učinit přímo ve vlaku u průvodčího, a to bez přírážky.

Je možné zakoupit jízdenky na cestu vlakem v tarifu Zlínského kraje přes internet?

I když jsme se v tomto snažili vyjít cestujícím maximálně vstříc, systém dopravců nám to bohužel technicky neumožňuje. Nicméně na řešení neustále pracujeme. Po spuštění integrované dopravy ve Zlínském kraji bude umožněn i prodej jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu a mobilní aplikace.

Budou platit slevové IN karty po zavedení nového tarifu? Jak to bude fungovat při cestě osobním nebo spěšným vlakem, kdy počátek cesty je ve Zlínském kraji a konec cesty v Olomouckém kraji?

Po 15. prosinci 2019 nebudou na vnitrokrajských linkách platit karty IN 25 a IN 50, tyto karty budou platit jen na mezikrajských linkách, tedy když pojedete ze Zlínského kraje třeba do Olomouckého či dalších krajů. Mezikrajskou jízdenku si u Českých drah můžete koupit i on-line.

Na vnitrokrajských linkách nebudete kartu IN 25 potřebovat, neboť základní jízdné v tarifu Zlínského kraje bude o 25 % levnější oproti současnému tarifu Českých drah. Dosáhnete tedy na stejnou cenu jako nyní. Pokud karty IN 25 a IN 50 nevyužijete na mezikrajských linkách, můžete je od 16. prosince 2019 vrátit na přepážce Českých drah, kde vám bude vrácena poměrná část ceny.

Bude krajský tarif platit také při cestě rychlíkem uvnitř Zlínského kraje?

Ano, bude, a dále také ve Valašském expresu Praha – Vsetín – Žilina.

Budete i nadále uznávat tarif Českých drah TR10, nebo budete uznávat čistě tarif krajský?

Ve Zlínském kraji bude platit tarif Zlínského kraje, při cestách mimo kraj bude platit tarif Českých drah, tedy tarif TR10.

Pokud mi nevyhovuje tarif Zlínského kraje, bude se i na trati Otrokovice – Zlín uznávat tarif Českých drah?

Tarif Českých drah se na této trase nebude uznávat, protože zde bude platit tarif Zlínského kraje. V úseku Otrokovice – Zlín bude jedna jízda stát 20 korun, pro pravidelné cestování pak bude možno využít 7denní nebo 30denní časové jízdné.

Budou současné kombinované jízdenky použitelné na vlak i trolejbus za 20 korun platit i po 15. prosinci 2019?

Ano, budou platit ve stejném rozsahu.



Jednotka Lint dopravce Arriva

Jak to bude s platností tzv. elektronických peněženek v autobusech?

U všech dopravců kromě Arrivy zůstanou v platnosti stávající čipové karty – elektronické peněženky. Společnost Arriva, která bude obsluhovat oblast Valašskokloboucka, bude mít své vlastní čipové karty, které budou akceptovány pouze u tohoto dopravce. Výdejní místa těchto čipových karet budou nejpozději od 15. 12. 2019 zřízena v Městském informačním centru ve Slavičíně a na vlakovém nádraží v Luhačovicích (na pokladně dopravce Arriva). Aktuálně se také projednává možnost výdejního místa ve Valašských Kloboukách. Čipové karty dopravce Arriva bude možné dobít na kontaktních místech, v každém autobusu Arrivy, případně přes e-shop.

Co pravidelní cestující, kteří využívají časové jízdenky? Jaká bude situace pro ně?

Nový tarif Zlínského kraje umožňuje zakoupit si buď 7denní, nebo 30denní časovou jízdenku pro cestování vlakem. Časová jízdenka na delší časové období (např. tři měsíce) bude zavedena se spuštěním plného integrovaného systému. Více na webu www.id-zk.cz.

Ve kterých vlacích bude možnost připojení k WI-FI?

Ve všech vlacích dopravce Arriva, tj. na linkách Valašské Meziříčí – Býlnice, Velké Karlovice – Vsetín, Staré Město – Býlnice, Újezdec – Luhačovice a Staré Město – Veselí nad Moravou. České dráhy WI-FI připojení nabídnou na linkách Kojetín – Valašské Meziříčí – Rožnov pod Radhoštěm (soupravy „RegioShark“) a Břeclav – Přerov.

Jsem z Brna, ale jezdím vlakem i do Zlínského kraje. Cesta Brno – Vyškov – Kojetín – Přerov – Hranice na Moravě bude pokrytá dopravcem RegioJet, ale úsek Hranice na Moravě – Valašské Meziříčí budu muset jet na váš tarif. Existuje nějaká karta, kde bych si mohl nahrát peníze a pak čerpat jízdné, aniž bych musel pokaždé chodit na pokladnu? Mám průkazku ZTP, a tak i tato skutečnost mě trochu omezuje.

Jízdní doklad zakoupíte přímo ve vlaku, a to bez přírážky, pouze se prokážete jízdním dokladem z předchozího spoje (nevyhazujte proto jízdní doklad). Ve vlacích Arriva budete moci platit i platební kartou.

Stačí na slevu pro důchodce občanský průkaz, nebo si musím vyřídít nějakou průkazku – případně kde?

Seniorům nad 65 let postačí, tak jako doposud, pro uznání slevy občanský průkaz.

Bude platit v novém tarifu sleva ZTP?

Ano, tak jako doposud bude sleva pro držitele karty ZTP platit i v tarifu Zlínského kraje.

Když budu chtít cestovat vlakem z Huslenek do Brna, kolik budu potřebovat jízdenku?

Stačí dvě. První si koupíte ve vlaku Arriva přímo u průvodčího a dojedete s ní do Vsetína. Pro druhou část cesty až do Brna si zakoupíte jízdenku u Českých drah. Jelikož jde o mezikrajskou trasu, pojedete za tarif Českých drah a jízdenku si můžete koupit on-line.

Bude společnost Arriva zajišťovat dopravu i na Kroměřížsku, a pokud ano, v jakém rozsahu a jakými prostředky? Počítá se s úpravou cen jízdenek v autobusech?

Společnost Arriva bude zabezpečovat dopravu v oblasti Valašskokloboucka. Do Kroměříže bude tato společnost zajiždět pouze na dálkové lince Valašské Klobouky – Brno (více na www.id-zk.cz). Co se týká jízdného, v průměru se počítá se zlevněním základního jízdného.

Nelíbí se mi, že společnost BusLine bez vašeho souhlasu nastoupí na autobusové linky. Tohle není férové vůči našemu kraji. (Pozn.: Společnost BusLine, která napadla letos na jaře velkou soutěž na provoz autobusů ve Zlínském kraji, začne od prosince v kraji jezdit jako subdodavatel společnosti ČSAD Vsetín).

To, že dopravce BusLine bude subdodavatelem ČSAD Vsetín, je dáno zákonnými možnostmi jednacího řízení bez uveřejnění pro linkovou dopravu 2019–2021. I když se nám to nemusí líbit, nemůžeme s tím nic dělat.

Autobusoví a vlakoví dopravci od 15. 12. 2019

Autobusoví dopravci

Oblast Uherské Hradiště – ČSAD BUS Uherské Hradiště

Oblast Kroměříž – KRODOS BUS

Oblast Zlín – ČSAD Vsetín

Oblast Valašské Klobouky – Arriva Morava

Oblast Vsetín – ČSAD Vsetín

Oblast Valašské Meziříčí – ČSAD Vsetín

Vlakoví dopravci

České dráhy

Linky Otrokovice – Zlín – Vizovice, Kroměříž – Zlín – Vizovice, Kroměříž – Zborovice, Kojetín – Valašské Meziříčí – Rožnov pod Radhoštěm, Přerov – Břeclav

Arriva vlaky

Linky Valašské Meziříčí – Vsetín – Bynice, Vsetín – Velké Karlovice, Staré Město u Uherského Hradiště – Uherský Brod – Bynice, Uherský Brod/Újezdec – Luhačovice, Staré Město u Uherského Hradiště – Veselí nad Moravou

Linky Olomouc/Přerov – Vsetín a Brno – Uherské Hradiště (Staré Město u Uherského Hradiště) budou podle mezikrajské smlouvy provozovány dopravcem České dráhy a objednávány Olomouckým nebo Jihomoravským krajem.

V případě, že jste zde nenašli dotaz, který vás zajímá, můžete se s ním obrátit na společnost Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, kontakty najdete na www.id-zk.cz. Dotazy je možno posílat také na e-mailovou adresu info@koved.cz.



Jednotka RegioShark dopravce České dráhy