

TERÉNNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY VALAŠSKÉ KLOBOUKY

PŘEHLED ČINNOSTÍ ZA ROK 2014

Každý den se mnoho rodin s dětmi, a to nejen ve Valašských Kloboukách, potýká s dlouhodobou finanční tísní a zadlužeností, nezaměstnaností, řeší výchovné problémy svých dětí, neadekvátní bydlení, nevyhovující rodinné prostředí apod. Terénní asistentky ve spolupráci s oddělením sociálně právní ochrany dětí poskytují podporu a praktickou pomoc rodinám, které nedokáží z různých důvodů zajistit svým dětem adekvátní podmínky, **mají však snahu svou situaci zlepšit a vytvořit takové podmínky, aby jejich děti mohly vyrůstat ve zdravé a spokojené rodině.**

V ORP Valašské Klobouky poskytovaly sociální služby rodinám s nezletilými dětmi v roce 2014 dvě terénní sociální pracovnice, celkem na 1,5 úvazku, tj. 0,75 úvazku na jednu pracovnici.

Terénní asistentky strávily práci s rodinami v roce 2014 celkem 1890 hodin, tj. průměrně 7,5 hodiny denně, mimo tuto dobu byly na cestě v průměru 1,7 hodiny denně za rodinami a od rodin. **Celkem bylo uskutečněno v roce 2014 528 kontaktů s uživateli služby a to v jejich přirozeném prostředí.**

Cílem Terénní asistenční služby (dále jen TAS) je **zvýšit** úroveň péče o děti v oblasti zdravotní, výchovné a citové, **zlepšit** materiální a finanční zajištění rodiny, **rozvíjet** rozumové schopnosti a pracovní dovednosti dětí, navázat, **rozvíjet a udržovat** mezilidské vztahy, **posílit** vědomí o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání, **zvýšit** samostatnost a soběstačnost členů rodiny a zvýšit úroveň jejich vzdělanosti, **rozvíjet** možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce a **snížit** riziko výskytu společensky nežádoucích jevů.

Cílová skupina:

- Rodiny s nezletilými dětmi ohrožené sociálním vyloučením, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.
- Rodič nebo jiná osoba se sníženou schopností nebo dovedností pečovat o dítě.
- Rodiny s dětmi, kde vývoj dětí je nepříznivě ovlivněn závislostí rodičů na návykových látkách.
- Rodiny v dlouhodobé finanční tísní.
- Rodiny v rozvodovém řízení i v době po rozvodu, kteří nejsou schopni se dohodnout na výchově a výživě dětí.
- Rodiny s dětmi ohrožené trestnou činností.
- Rodiny ve kterých se vyskytuje záškoláctví dětí.
- Rodiny, kde je nezletilý rodič.
- Rodiny ohrožené ztrátou bydlení.
- Těhotné ženy, které potřebují pomoc před a po narození dítěte.

- Rodiny azylantů.
- Rodiny, jejichž členům byl stanoven rozhodnutím soudu dohled.
- Rodiny ohrožené domácím násilím.
- Rodiny zajišťující náhradní rodinnou péči.

Odborný pracovník řeší problémy v rodinách s dětmi komplexně, nezávisle na typu problému pomáhá v oblasti financí, zadlužení, péče o dítě, jednání na úřadech.

Konkrétně práce asistentek v terénu spočívá především v těchto činnostech:

- Poskytování **základního sociálního poradenství**.
- Pomoc s hospodařením rodiny a s **řešením nepříznivé finanční situace, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů služby** – sestavování rodinného rozpočtu, pomoc při řešení exekucí, pomoc při procesu oddlužení, výživné - pomoc při sepisování Návrhů na nařízení výkonu rozhodnutí pro výživné nezletilých dětí z platu povinného, Návrhů na svěření dětí do péče matky/otce apod., poskytování poradenství související s dávkami SSP a HN, doprovody při podávání žádostí o dávky, poskytování poradenství ohledně oprávněných zájmů a nároků klienta v souvislosti s poskytováním dávky Mimořádné okamžité pomoci související se vzděláváním nezletilého dítěte nebo základním vybavením domácnosti atd., zajištění materiální pomoci z charitního šatníku azylového domu Vsetín a Charity Valašské Klobouky.
- Pomoc a **podpora při hledání vhodného zaměstnání** (pomoc při sepisování životopisů, doprovody k potenciálním zaměstnavatelům).
- Pomoc při **řešení nepříznivé bytové situace** – hledání vhodného bydlení, podpora při jednání s pronajímateli bytů, vyjednávání o výši nájmů i případných kaucí..., udržení stávajícího bydlení (pomoc při vytváření splátkových kalendářů dluhů na nájemném...), podpora klienta při pravidelném placení nájmů a žádání o dávky – Příspěvek na bydlení a Doplatek na bydlení ...
- Podpora při **vedení domácnosti a dodržování základních hygienických návyků** – udržování domácnosti, větrání, používání dezinfekčních prostředků.
- Pomoc při **výchově dětí** – TAS disponuje základním materiálním vybavením pro pracovní výchovnou činnost s dětmi s ohledem na jejich věk a rozumové schopnosti, realizuje s dětmi za přítomnosti rodičů nácvikové a rozvojové činnosti zaměřené na rozvoj jejich schopností a dovedností, TAS vede rodiče postupně k samostatnému vykonávání těchto činností, TAS také v souvislosti s výchovou dětí informuje rodiče o významu volnočasových aktivit pro jeho rozvoj, poskytuje informace o možnostech trávení volného času, pomáhá s výběrem vhodné volnočasové aktivity, **objasňuje rodičům dopady jejich nevhodných výchovných stylů a metod**.
- Poskytuje pomoc a podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a poskytuje pomoc podporu při dalších aktivitách podporujících **sociální začleňování osob**.
- Terénní asistentky zprostředkovávají svým klientům další návazné služby, mohou zprostředkovat **bezplatné odborné poradenství psychologa, mediátora, právníka...**

Podařilo se tak např. zlepšit bytové podmínky, najít zaměstnání, zlepšit školní prospěch, stabilizovat finanční situaci rodiny nastavením splátkových kalendářů, rodinných rozpočtů nebo zahájit proces oddlužení. Ze zkušeností terénních pracovníků vyplývá, že systematická práce s

rodinou **dokáže odvrátit prohlubování sociálních problémů rodin a posílit jejich sociální začleňování**

V současné době spolupracuje TAS Valašské Klobouky s 24 rodinami, maximální kapacita služby, podle dosavadních zkušeností za více jak dva roky, je cca 10–15 rodin na jednu terénní sociální pracovníci. Terénní sociální pracovníci od roku 2015 pracují na plné úvazky. Rodiny jsou většinou doporučeny sociálními pracovníci OSPOD Valašské Klobouky. Službu mohou kontaktovat všechny rodiny, které pečují alespoň o jedno nezletilé dítě, také rodiny s dětmi v pěstounské péči. Kontakty uvedeny na dveřích kanceláře služby nebo na stránkách azylového domu pro rodiny s dětmi o. p. s. Všetín www.azylovydum.cz, od února je k dispozici také schránka v přízemí budovy polikliniky ve Valašských Kloboukách, kde má služba sídlo.

Zákon:

Terénní sociální práce pro rodiny s dětmi je v českém kontextu realizována zejména prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, které jsou zakotveny **v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, ve znění pozdějších předpisů. V zákoně o sociálních službách je zakotvena také povinnost zajistit kvalitu služby. Zajištění kvality je konkretizováno **prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb.**, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Služby sociální prevence jsou vedle sociálního poradenství a služeb sociální péče třetím druhem sociálních služeb. Službu lze poskytovat pouze na základě oprávnění k poskytování služeb. Pracovníci TAS mají pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí získané prostřednictvím Krajského úřadu Zlínského kraje – v souladu s § 4 **zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí**, ve znění pozdějších předpisů.